



## *Kedves Vendégeink!*

*Biztonságos környezet kialakítására és fenntartására törekszünk az Önök számára. Ez a munka már érkezésük előtt megkezdődik, és folyamatos odafigyelést nyújtunk itt tartózkodásuk teljes ideje alatt.*

*Kiemelt figyelmet (kommunikációban és a környezet kialakításánál), energiát (takarításnál és az ügyintézésben) és hatékony megoldásokat (ózonos fertőtlenítés, gőztisztítós felületkezelés, elektronikus regisztráció) biztosítunk az Önök kényelmének és biztonságának érdekében. A részletes tevékenységeket és szabályokat ebben az akciótervben foglaltuk össze.*

*Kérjük, legyenek partnereink törekvéseinkben! Biztonságos, kellemes pihenést kívánunk!*

*Szabó Tamás és Anita*

## **COVID-19 AKCIÓTERV elemei**

### **KOMMUNIKÁCIÓ**

Vendégtájékoztatást biztosítunk a következő módokon:

- foglalási felületeinken (<https://berk.hu/>; <https://www.facebook.com/berkaptman/>; <https://szallas.hu/berk-apartman-miskolctapolca>) bemutatjuk akciótervünk fő intézkedéseit;
- foglalást követően e-mail tájékoztatást adunk akciótervünk fő pontjairól és megosztjuk jelen tájékoztatónkat;
- az épület fogadó helyiségében kifüggesztjük jelen tájékoztatónkat.



---

## HÁZIREND MÓDOSÍTÁSOK

Biztonságos környezetet alakítunk ki vendégeink számára. A leírt szabályok megismerésére már a foglalást megelőzően is lehetőséget biztosítunk. A szabályok pontos betartását elvárjuk vendégeinktől vendégtársaik és a házigazdák védelmében, ugyanúgy, mint ahogyan mi házigazdák is szigorúan betartjuk azokat vendégeink védelmében.

- **Privát területek.** Apartmanjaink fizikailag teljesen elkülönítettek, a bejárati szélfogóból nyílnak. A felszerelési tárgyak és eszközök kizárólag az apartman vendégei által használhatók.
- **Közös területek.** A kert és udvar használata során kérjük a megfelelő – legalább 1,5 méteres – távolságtartást a többi vendégtől és a házigazdától. A kerti sütések, pihenés esetében csak együtt érkezett vendégek tartózkodhatnak 1 csoportban. A csoportok között legalább 1,5 méteres távolságtartást kérünk. A kerti sütéshez szükséges eszközöket előzetesen fertőtlenítyük. Kérjük, használatukat jelezzék felénk, hogy újra fertőtleníthessük azokat.
- **Érkezés és távozás rendje.** Apartmanjainkat 24 órán át pihentetjük az újabb vendégek érkezése előtt. Ebben az időszámban végzünk fertőtlenítyő takarítást, ózónos fertőtlenítyést. Az apartmanok 12 órától foglalhatók el, a távozás napján 12 óráig kérjük elhagyni azokat.
- **Bejelentkezés, regisztráció, fizetés.**
  - o A kontaktmentes bejelentkezést és a készpénzmentes fizetést preferáljuk.
  - o A regisztráció adatlapot előzetesen megküldjük vendégeink részére, amelyet kitöltve azonos módon kérünk vissza.
  - o Fizetésnél előzetes átutalási lehetőséget, érkezéskor helyszíni azonnali átutalást vagy SZÉP kártyás fizetést preferálunk. Amennyiben egyik sem megoldható vendégeink részére kérjük, hogy a készpénzt pontosan kiszámolva hozzák magukkal (foglalási díj hátralévő része).
  - o 2020.december 31-ig az Idegenforgalmi Adó (IFA) felfüggesztésre került (140/2020. (IV. 21.) Korm.rendelet), így itt is elkerülhető a készpénz használata.



---

## TAKARÍTÁSI TERV

A tisztaság megteremtéséért sokat teszünk és vendégeinktől is kérünk ebben közreműködést.

Takarítási tervünk kiemelt elemei

- **A szobákban:** gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése: ajtónyitó-kilincs, lámpakapcsoló, szekrény-fióknyitó fogantyúk, TV-távírányító, asztal, éjjeliszekrény, ajtók üvegfelületei, korlátok.
- **A fürdőszobákban:** minden felület virucid fertőtlenítése: mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, wc-öblítő, hajszárító. Folyékony mosogatószert és minden vendégnek saját kéztörölőt és törölközőt helyezünk ki.
- **A konyhákban:** minden felület virucid fertőtlenítése: mosogató és csaptelep, mosogatószer-adagoló, konyhagépek. Az edényeket és eszközöket fertőtlenítő mosogatást követően helyezük a polcokra és fiókokba: mosás, fertőtlenítés, szárítás. Eldobható papírtörölőt használunk. Új szivacsot, törölkendőt, papírtörölőt és folyékony mosogatószert helyezünk ki.
- **Közösségi tereket** fokozottan takarítjuk – ez 1 kis közös szélfogó helyiség. Kéz- és felületfertőtlenítő szereket helyezünk ki ide.
- **A teljes apartmanban** ózonos fertőtlenítést végzünk minden vendég érkezését megelőzően. Szükség szerint gőztisztítással is fertőtlenítjük a felületeket.
- **Az erkélyek** bútorait fertőtlenítjük.

**VENDÉGEINK KÖZREMŰKÖDÉSÉT KÉRJÜK** a következőkben:

- kérjük, hogy a kommunális szemetüket a bekészített szemeteszsákokba tegyék, majd azokat bekötve dobják az udvari gyűjtőedényekbe;
- külön szelektív zsákokat készítünk be a papír-műanyag és üveg hulladéknak, kérjük, ezeket bekötve helyezték el az udvari gyűjtőedények mellett;
- távozás előtt kérjük az ágyneműket és a törölközőket helyezték el a kikészített tároló-dobozban.